



VOLTIVA^{EV}

ENERGÍA QUE TE MUEVE

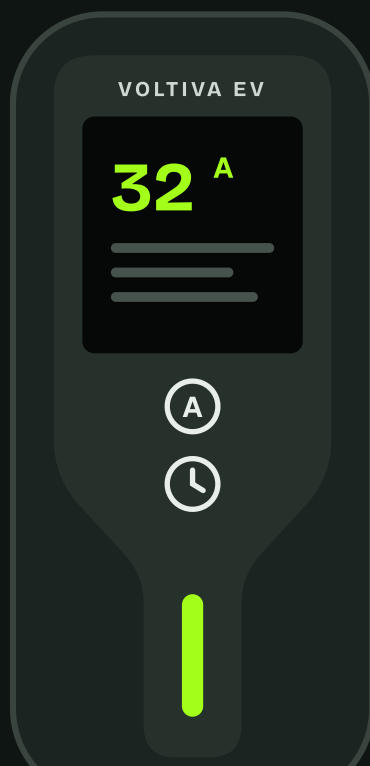
Manual de usuario

CARGADOR PORTÁTIL A02 TIPO 2

7 kW

32 A

Wi-Fi · Smart Life / Tuya



Lee este manual antes de la primera carga

Guárdalo junto al equipo. Explica cómo usarlo de forma segura y qué hacer si algo falla.

Soporte y garantía

WhatsApp 096 717 9236

voltiva-ev.com · Cuenca, Ecuador

Gracias por elegir Voltiva EV

El A02 Tipo 2 es un cargador portátil para vehículos eléctricos con conector Tipo 2. Lo enchufas a un tomacorriente adecuado, eliges la corriente y cargas en casa, en el trabajo o de viaje.

Con su conexión Wi-Fi también lo controlas desde el celular: inicias y detienes la carga, programas horarios y revisas cuánta energía cargaste.

Cómo leer los avisos de este manual



Peligro. Riesgo de descarga eléctrica, incendio o lesiones.



Precaución. Puede dañar el equipo o anular la garantía.



Consejo. Te ayuda a usar mejor el cargador.

Contenido

Seguridad	03
Instalación eléctrica	04
Conoce tu cargador	05
Pantalla y luz indicadora	06
Protecciones integradas	07
Especificaciones técnicas	08
Precauciones de uso	09
Cómo iniciar la carga	10
Cómo detener la carga	11
Ajustar la corriente	12
Programar la carga	13
Pantallas del equipo	14
App: preparar y descargar	15
App: vincular el cargador	16
App: funciones y reinicio Wi-Fi	17
Solución de errores	18
Garantía y posventa	20

Seguridad

Sigue estas indicaciones cada vez que uses el cargador. Ignorarlas puede causar descargas eléctricas, incendios o daños al equipo y al vehículo.



No sumerjas la caja de control en agua. Resiste polvo y chorros de agua (IP65), no la inmersión.



No pises, jales, dobles ni anudes el cable.



No dejes caer la caja de control ni pongas objetos pesados encima.



Aleja el cable de objetos calientes durante la carga.



No dejes el cargador dentro del vehículo ni en un espacio cerrado mientras carga.



Úsalo solo entre -25 °C y +50 °C.



Úsalo solo para cargar vehículos eléctricos.



No uses extensiones ni cables adicionales.



No metas los dedos en el conector.



No lo uses si el cable está roto o tiene partes expuestas.



No lo abras ni intentes repararlo. No tiene piezas que el usuario pueda mantener. Si deja de funcionar, escríbenos.

Instalación eléctrica

El A02 puede entregar hasta 32 A durante horas. La instalación donde lo conectes tiene que estar preparada para esa corriente.



Protección diferencial (RCD). Usa el cargador solo en circuitos que tengan protección diferencial en el tablero.



Cable del circuito. Para cargar a 32 A, mínimo $3 \times 6 \text{ mm}^2$. Para 16 A, mínimo $3 \times 2.5 \text{ mm}^2$ (se recomienda $3 \times 6 \text{ mm}^2$).



Tomacorriente y breaker dimensionados para la corriente que vas a usar.



Puesta a tierra. Sin tierra, el cargador muestra un aviso (Error E) y puede seguir cargando, pero la carga es menos segura. Instala siempre la tierra.



Electricista calificado. La instalación y cualquier cambio en el tablero deben hacerlos profesionales.



Si usas un adaptador de enchufe

Configura una corriente menor a la que soporta el tomacorriente. Los daños por un uso incorrecto no están cubiertos por la garantía.



Que el enchufe encaje no basta

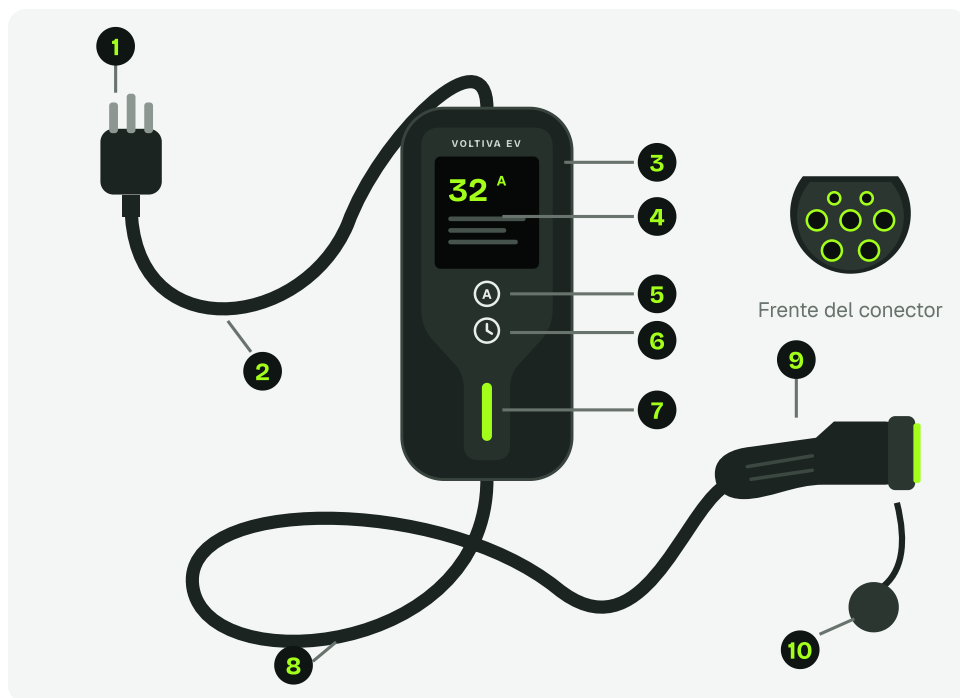
Un tomacorriente puede aceptar el enchufe y no soportar 32 A de forma continua. Si no sabes cuánto soporta tu instalación, escríbenos antes de la primera carga.



¿Por qué carga más lento de lo esperado?

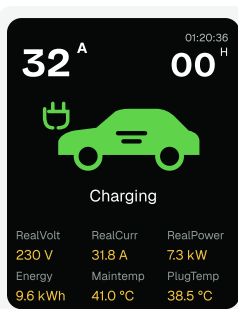
La potencia real es la menor entre la instalación, el cargador y el cargador a bordo de tu vehículo.

Conoce tu cargador



- 1** Enchufe de alimentación. Va al tomacorriente.
- 2** Cable de alimentación.
- 3** Caja de control. Protegida contra polvo y agua (IP65).
- 4** Pantalla LCD de 2.4". Estado y datos de la carga.
- 5** Botón [A]. Cambia la corriente de carga.
- 6** Botón [reloj]. Programa el inicio de la carga.
- 7** Luz indicadora. Cambia de color según el estado.
- 8** Cable de carga de 5 m.
- 9** Conector Tipo 2. Va a la entrada de carga del vehículo.
- 10** Tapa antipolvo. Protege el conector cuando no lo usas.

Pantalla y luz indicadora



La pantalla está en inglés. Los valores de la imagen son un ejemplo durante una carga.

Luz indicadora

	Azul	Listo para cargar
	Multicolor	Cargando
	Verde	Carga completada
	Roja	Falla: mira el código en pantalla (pág. 18)

En pantalla	Qué significa
32 A (arriba a la izquierda)	Corriente configurada
01:20:36 (arriba a la derecha)	Tiempo de carga
00 H	Horas de espera programadas
Ready · Charging · Delay Charging	Estado: listo, cargando o carga programada
RealVolt	Voltaje de la red (V)
RealCurr	Corriente que recibe el vehículo (A)
RealPower	Potencia de carga (kW)
Energy	Energía cargada en la sesión (kWh)
Maintemp	Temperatura de la caja de control (°C)
PlugTemp	Temperatura del enchufe de alimentación (°C)

Protecciones integradas

El A02 vigila la carga todo el tiempo. Si detecta un problema, baja la corriente o corta la carga y muestra un código de error.



Control de temperatura

Si el equipo supera 85 °C, baja la corriente a 10 A. Cuando se enfría, vuelve a la corriente que tenías.



Recuperación automática

Corrige por sí solo fallas comunes de carga para que la sesión siga estable.



Carcasa resistente

Polycarbonato probado por el fabricante con el paso de un vehículo de 1.5 t. Aun así, no lo dejes donde circulan autos.



Polvo y agua

Caja de control y conector con protección IP65.



Sobretensión y subtensión

Corta la carga si el voltaje sale del rango de 85 a 275 V. **C D**



Cortocircuito

En el circuito de potencia y en la señal de control. **B F**



Fuga eléctrica

Protección diferencial de 30 mA AC + 6 mA DC. **G**



Puesta a tierra

Avisa si la instalación no tiene tierra. **E**

Especificaciones técnicas

Eléctrico

Potencia máxima	7 kW
Corriente máxima	32 A
Niveles de corriente	6 · 8 · 10 · 16 · 20 · 24 · 32 A
Tensión nominal	220–250 V AC
Rango de funcionamiento	85–275 V AC
Frecuencia	50 / 60 Hz
Protección diferencial	30 mA AC + 6 mA DC
Resistencia de aislamiento	> 10 MΩ

Conectividad

Wi-Fi	2.4 GHz
Aplicaciones	Smart Life · Tuya

Físico

Conector	Tipo 2 (IEC 62196-2)
Cable de carga	5 m
Caja de control	218 × 100 × 60 mm
Pantalla	LCD de 2.4"
Grado de protección	IP65 (caja y conector)
Carcasa	Polycarbonato, retardante de llama UL94-V0

Ambiente

Temperatura de uso	–25 °C a +50 °C
Temperatura de almacenamiento	–40 °C a +80 °C
Humedad de uso	5–95 % HR, sin condensación

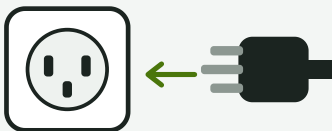
Normas de referencia: IEC 62196-1/-2 · IEC 62752 · IEC 61851. Son las normas que declara el fabricante; por sí solas no equivalen a un certificado de conformidad.

Precauciones de uso

- 1 **Con adaptador de enchufe**, configura una corriente menor a la que soporta el tomacorriente. Los daños por un uso incorrecto no tienen garantía.
- 2 **No tengas cerca** materiales inflamables, explosivos o combustibles, químicos ni vapores combustibles.
- 3 **Mantén el conector limpio y seco**. Si se ensucia, límpialo con un paño seco. No toques los pines metálicos.
- 4 **No uses el cable si está defectuoso**, agrietado, desgastado o con partes expuestas. Escríbenos de inmediato.
- 5 **No desarmes, repares ni modifiques el cargador**. Puede dañarse, entrarle agua o producir fugas eléctricas.
- 6 **Ante cualquier anomalía**, corta de inmediato la alimentación eléctrica.
- 7 **Con lluvia y tormentas eléctricas**, carga con precaución y protege del agua el enchufe y el tomacorriente.
- 8 **Mantén a los niños alejados** del equipo mientras carga.
- 9 **Nadie debe retirar el conector sin autorización** durante la carga: pone en riesgo a las personas y al vehículo.
- 10 **No muevas el vehículo mientras carga**, tampoco si es híbrido. Carga solo con el vehículo detenido.

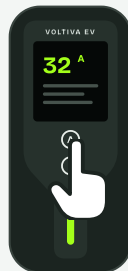
Cómo iniciar la carga

1



Enchufa el cargador firmemente al tomacorriente. La pantalla muestra WELCOME y el voltaje; luego la luz se pone azul.

2



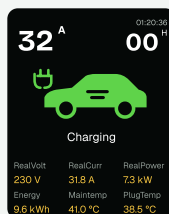
Si lo necesitas, **ajusta la corriente** con **(A)** o programa la hora con **(⌚)** (págs. 12–13). Hazlo antes de conectar el vehículo.

3



Quita la tapa del conector y conéctalo a la entrada de carga del vehículo hasta que haga clic.

4



La carga empieza. La pantalla muestra Charging y la luz cambia de colores. También puedes iniciarla desde la app (pág. 17).



Tomacorriente adecuado

La instalación debe soportar la corriente que elegiste (pág. 04).



Conector hasta el fondo

Inserta el conector completo hasta escuchar el clic. Si queda flojo, puede calentarse.

Cómo detener la carga

1



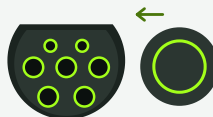
Termina la carga desde la app o desde tu vehículo.

2



Retira el conector del vehículo. Si está trabado, desbloquea el vehículo o corta la alimentación antes de retirarlo.

3



Pon la tapa antipolvo al conector y cierra la tapa de carga del vehículo.

4



Desenchufa el cargador del tomacorriente.

5



Recoge el cable sin doblarlo y guárdalo en su bolso.



¿El conector no sale?

Muchos vehículos bloquean el conector mientras cargan o mientras el auto está cerrado. Termina la carga, desbloquea el vehículo y vuelve a intentarlo. Nunca lo fuerces.

Ajustar la corriente

- 1 Enchufa el cargador** al tomacorriente y deja el vehículo desconectado.
- 2 Presiona **. Cada pulsación pasa al siguiente nivel. El valor aparece arriba a la izquierda de la pantalla.
- 3 Cuando veas el nivel que quieres**, conecta el vehículo. También puedes cambiarlo desde la app (pág. 17).

**No cambies la corriente durante la carga**

Elige siempre el nivel antes de conectar el vehículo.

¿Qué nivel elijo?

Nunca uno mayor al que soportan el tomacorriente, el breaker y el cable de tu instalación. Usa 32 A solo en un circuito exclusivo hecho para 32 A. Si no sabes cuánto soporta, empieza con un nivel bajo y escríbenos.

Nivel	Potencia aprox. a 220 V
6 A	1.3 kW
8 A	1.8 kW
10 A	2.2 kW
16 A	3.5 kW
20 A	4.4 kW
24 A	5.3 kW
32 A	7.0 kW

A menor corriente, la carga tarda más. La potencia real también depende del cargador a bordo de tu vehículo.

Programar la carga

Retrasa el inicio de la carga hasta 12 horas. Por ejemplo, para cargar de noche.

- 1 **Enchufa el cargador** al tomacorriente y deja el vehículo desconectado.
- 2 **Presiona** . Cada pulsación suma 1 hora de espera, hasta un máximo de 12 horas. Las horas aparecen arriba a la derecha de la pantalla.
- 3 **Conecta el vehículo**. La pantalla muestra Delay Charging con el tiempo que falta. La carga empieza sola cuando termina la espera.



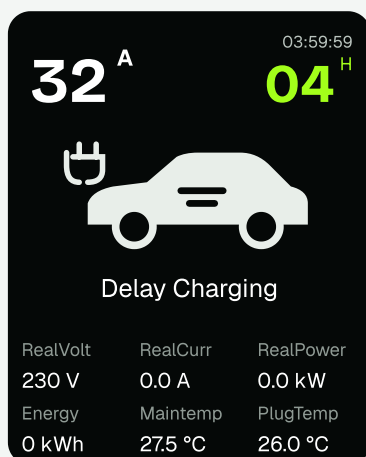
Ejemplo

Son las 18:00 y quieres que empiece a las 22:00: presiona el botón 4 veces hasta ver **04 H**.



Desde la app

En la app eliges la hora exacta de inicio y si se repite (pág. 17).



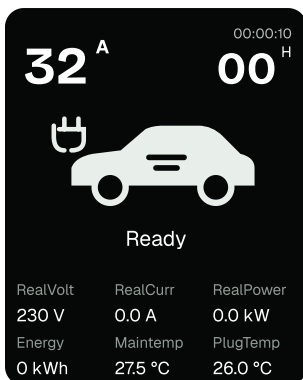
Carga programada en 4 horas

Pantallas del equipo



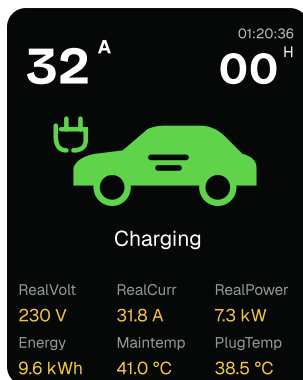
1 · Bienvenida

Al enchufarlo, el equipo arranca y muestra el voltaje de la red.



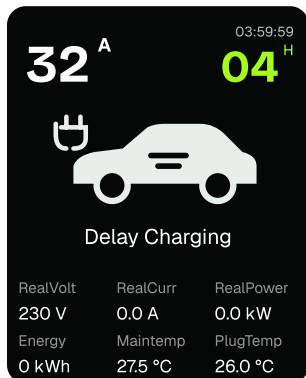
2 · Listo (Ready)

Espera a que conectes el vehículo. Luz azul.



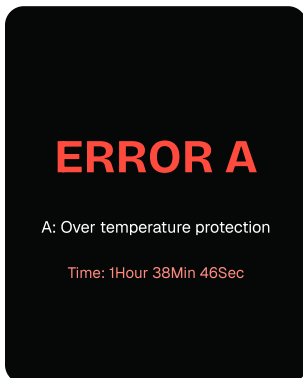
3 · Cargando (Charging)

Corriente, potencia y energía en tiempo real. Luz multicolor.



4 · Carga programada

Delay Charging: espera el tiempo programado antes de cargar.



5 · Error

Letra del error, su descripción y el tiempo transcurrido. Luz roja. Ver pág. 18.

La pantalla del equipo está en inglés. Los valores de las imágenes son ejemplos.

Prepara tu celular

Con la app inicias y detienes la carga, cambias la corriente, programas horarios y revisas el historial desde el celular.

Necesitas



Red Wi-Fi de 2.4 GHz con señal donde cargas. Las redes que solo son de 5 GHz no funcionan.



La contraseña de esa red.



Un celular Android o iPhone.

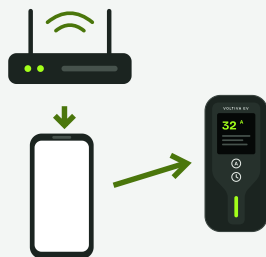
Descarga la app



Busca **Smart Life** o **Tuya** en App Store o Google Play e instala una de las dos. Cualquiera sirve.

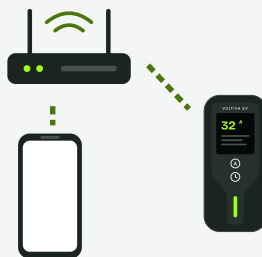
Los códigos QR de descarga están en la Guía de apps, en voltiva-ev.com/a02.

1 - Vinculación



El celular le pasa tu red al cargador

2 - Uso normal



Todo se comunica por tu router



Tienes 30 segundos

El cargador busca la red Wi-Fi solo durante los primeros 30 segundos después de enchufarlo. Si se pasa el tiempo, reinicia la búsqueda (pág. 17).

Vincula el cargador

1



Abre la app, crea tu cuenta o inicia sesión y acepta los permisos.

2



Toca + (arriba a la derecha) y elige **Agregar dispositivo**.

3



Permite el acceso a la ubicación (y al Bluetooth si lo pide). La app lo necesita para encontrar el cargador.

4



Conecta el celular a tu Wi-Fi de 2.4 GHz y enchufa el cargador. Cuando la app lo encuentre, toca **Agregar**.

5



Escribe la contraseña de tu Wi-Fi y espera a que termine. El cargador aparece en la pantalla de inicio de la app.



Si no lo encuentra

Acerca el celular al cargador, confirma que la red sea de 2.4 GHz y reinicia la búsqueda Wi-Fi (pág. 17).



Te ayudamos a configurarlo

Escríbenos por WhatsApp al 096 717 9236 y lo vinculamos contigo.

Funciones de la app



Cargar. Desliza hacia la derecha el control de la parte inferior para iniciar la carga. Tócalo para terminarla.



Historial. Cada carga con su hora de inicio, duración y energía cargada (kWh).



Programar. Elige la hora de inicio y si se repite.



Corriente. Desliza hacia arriba o abajo para elegir el nivel. Hazlo antes de conectar el vehículo.



Compartir. Da acceso a tu familia enviando la invitación por WhatsApp, mensaje u otra app.



Ajustes. Información del equipo, aviso cuando el cargador se desconecta de internet y actualizaciones.



Reiniciar el Wi-Fi

Úsalo si cambiaste de router o de contraseña, si la vinculación falló o si el cargador pasa a otra persona.

- 1 Con el cargador enchufado, **mantén presionado (A) entre 10 y 15 segundos.**
- 2 Cuando la pantalla muestre **WiFi reset**, presiona (B).
- 3 Vuelve a vincularlo desde la app (pág. 16).



Las opciones y sus nombres pueden variar según la versión de la app y el idioma de tu celular.

Si la luz se pone roja, la pantalla muestra **ERROR** y una letra. Busca la letra en esta tabla.

Código	Protección	Qué hacer
ERROR A	Sobretensión	1. Revisa que la corriente elegida no sea demasiado alta para tu instalación. 2. Retira el conector del vehículo y desenchufa el cargador. Déjalo enfriar y vuelve a intentarlo. 3. Si el error sigue, escríbenos.
ERROR B	Cortocircuito en la señal de control (CP)	1. Retira el conector del vehículo y desenchufa el cargador. Vuelve a enchufarlo sin conectar el vehículo. 2. Si el error ya no aparece, la falla está del lado del vehículo. Revisa que el conector y la entrada de carga estén limpios y secos. 3. Si el error sigue en pantalla, escríbenos.
ERROR C	Sobretensión	1. El voltaje de la red supera el límite de 275 V. 2. Espera a que el voltaje vuelva a la normalidad. 3. Si el voltaje es estable y el error sigue, escríbenos.
ERROR D	Subtensión	1. El voltaje de la red está por debajo de 85 V. 2. Espera a que el voltaje vuelva a la normalidad. 3. Si el voltaje es estable y el error sigue, escríbenos.

Código	Protección	Qué hacer
ERROR E	Puesta a tierra	La instalación no tiene tierra y la pantalla muestra el ícono de tierra. El cargador puede seguir cargando, pero es menos seguro. Pide a un electricista que instale la tierra.
ERROR F	Cortocircuito	1. Retira el conector del vehículo y desenchufa el cargador. Vuelve a enchufarlo. 2. Si funciona con normalidad, el cortocircuito está del lado del vehículo. 3. Si el error sigue en pantalla, escríbenos.
ERROR G	Fuga eléctrica	1. Retira el conector del vehículo y desenchufa el cargador. Vuelve a enchufarlo. 2. Si funciona con normalidad, la fuga está del lado del vehículo. 3. Si el error sigue en pantalla, escríbenos.
ERROR H	Otras fallas	Escríbenos.

Antes de escribirnos, ten a mano:

Una foto de la pantalla con el código de error.



Tu comprobante de compra.



Marca, modelo y año de tu vehículo.



Dónde estabas cargando y qué corriente elegiste.

**Olor a quemado, humo o calor excesivo**

Corta la alimentación de inmediato desde el breaker y no vuelvas a usar el cargador hasta que lo revisemos.

Garantía y posventa



Garantía de 2 años

Desde la fecha de entrega. Cubre defectos de fabricación con un uso normal y conforme a este manual.

No cubre daños causados por:

- Uso contrario al manual o instalaciones eléctricas inadecuadas, incluido cargar con adaptador a una corriente mayor a la del tomacorriente.
- Golpes, caídas, humedad fuera de la protección IP65 o manipulación interna.
- Reparaciones o modificaciones hechas por personas no autorizadas por Voltiva EV.

Para usarla, escríbenos con tu comprobante de compra, qué pasó y, si puedes, fotos, un video o el código de error. Esta garantía no limita tus derechos según la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor.



Soporte técnico remoto

Por WhatsApp o videollamada: configuración de la app, elección de corriente y errores.



Servicio de instalación

Revisamos tu instalación y coordinamos con un electricista el tomacorriente y las protecciones para cargar a 32 A.

ESCRÍBENOS

WhatsApp
096 717 9236



voltiva-ev.com



voltiva.ev120@gmail.com



Instagram @voltiva_ev



Cuenca, Ecuador

Registro de compra

Fecha de compra _____

N.º de factura _____

N.º de serie _____

Vehículo _____